

F – 03/ P - 07

Nr wydania: 1

Data wydania: 12.05.2025

Strona/stron: 1/1

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Data sporządzenia:	
Nazwa klienta:	
Dane osoby kontaktowej email : telefon :	

DANE PRODUKTU:	
Nazwa / wymiar / kod produktu:	
Data zakupu / dostawy:	
Data wykrycia nieprawidłowości:	
Numer zamówienia klienta:	
Nr partii produkcyjnej (nr PM z etykiety systemowej):	
Ilość reklamowanego produktu w sztukach / kg / kartonach:	

Opis usterki:	
---------------	--

Oczekiwania ze strony klienta / uwagi:	
--	--

Adres do wysyłki próbek: PROMAR S.A., ul. Przemysłowa 9, 63-200 Jarocin.

-
- 1. Do wypełnionego formularza należy dodać zdjęcia wadliwego produktu oraz zdjęcie etykiety magazynowej (z kodem QR).*
 - 2. Jeżeli sytuacja tego wymaga należy dostarczyć do producenta próbki wadliwego towaru*
 - 3. Celem zminimalizowania szkód należy zaniechać używania/ sprzedaży wadliwego produktu do momentu rozpatrzenia reklamacji.*
 - 4. Do momentu zakończenia procedury reklamacyjnej towar pozostaje do dyspozycji producenta.*
 - 5. Wypełniony formularz należy zwrócić w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania.*
 - 6. Każde zgłoszenie reklamacyjne zostanie opatrzone oficjalną notatką.*
 - 7. W celu uzyskania większej ilości informacji należy zapoznać się z OWU (ogólne warunki umów) dostępnym na naszej stronie internetowej: <https://www.promarjarocin.pl/ogolne-warunki-umowne/>*